



**SPT PHÁT ĐỘNG CUỘC THI
"CHÚC MỪNG SINH NHẬT"**
T.04



**"TÔI LÀ NGƯỜI SPT TUỔI
20" T.08**



**LÃNH ĐẠO VÀ VĂN HÓA
TỔ CHỨC T.16**



PHÚT NHỚ NHÀ T.26

SPT NGÀY NAY

SỐ 05/2015

**SPT PHÁT ĐỘNG CUỘC THI
"CHÚC MỪNG SINH NHẬT"** T.04

TÔI LÀ NGƯỜI SPT TUỔI 20 T.08

HỌC CÁCH ĐỂ GẶP MAY MẮN T.14

**TRI ÂN KHÁCH HÀNG - TẶNG CƯỚC
CHO THUÊ BAO INTERNET ADSL** T.05



Chịu trách nhiệm nội dung:
Ông Hoàng Sĩ Hóa - Tổng Giám đốc SPT
Thực hiện: **Kim Tuyến**
Thiết kế, dàn trang: **Giang Sơn**

Thư từ, bài vở xin gửi về:
Ban Biên tập SPT Ngày Nay - Công ty CP Dịch vụ Bưu chính
Viễn thông Sài Gòn (SPT)
45 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
Email: bantinnoibo@spt.vn
Hoặc: tuyenltk@spt.vn

Bìa: Ảnh đoạt giả Ba cuộc thi “Gương mặt SPT”

Thư ngỏ

Kính chào các độc giả thân yêu của Bản tin Nội bộ,

Một tháng trôi qua thật nhanh và chúng ta lại được gặp lại nhau trong Bản tin **SPT Ngày Nay số 05/2015**. Thật hạnh phúc cho chúng tôi khi luôn nhận được sự quan tâm, theo dõi của quý Anh/Chị và các bạn.

Và cũng chính những động lực ấy khiến chúng tôi càng quyết tâm hơn nữa trong việc cố gắng hoàn thiện tin bài, hình ảnh, nhằm đem đến cho tất cả thành viên trong ngôi nhà chung SPT những thông tin thú vị, hữu ích nhất.

Trong tháng qua, có 2 cuộc thi cùng lúc được phát động nhằm thiết thực chào mừng kỷ niệm 20 năm thành lập Công ty SPT. Đó là cuộc thi viết lời chúc ngắn do Ban Biên tập Kỷ yếu tổ chức và cuộc thi “Tôi là Người SPT tuổi 20” do Công đoàn Cơ sở phát động. Chúng ta hãy cùng nhau thu xếp chút ít thời gian để cùng tham gia và cổ vũ cho các cuộc thi này, các Anh/Chị nhé!

Ngoài ra, như thường lệ là một số thông tin đáng chú ý khác như: Đại hội Đảng viên SPT lần IV thành công tốt đẹp, Gương sáng điển hình SPT tháng 5, Thông tin nhân sự tháng 5 (**Tin**

SPT), 10 thông tin bưu chính viễn thông - CNTT đáng chú ý tháng 5/2015 (**SPT & Thị trường**), Lãnh đạo và văn hóa tổ chức (**Quản lý & Lãnh đạo**), Khởi đầu ngày làm việc mới đầy năng lượng (**Góc Công sở**)... cùng các bài viết thuộc chuyên mục **Văn hóa - Giải trí**, chắc chắn sẽ mang lại cho các Anh/Chị những phút giây thư giãn thoải mái.

Ông bà ta có câu “Thời gian thấm thoát thoi đưa...” quả thật không sai, thoắt cái, đã nửa năm trôi qua và quý làm việc thứ 2 trong năm sắp sửa khép lại. Tin rằng trong chúng ta, có những điều đã làm được và cũng còn nhiều kế hoạch đang được ấp ủ, thai nghén. Xin hãy để **SPT Ngày Nay** đồng hành trên từng chặng đường của anh chị, của SPT, và hãy nhớ đến chúng tôi, chia sẻ với chúng tôi khi Anh/Chị cần người bầu bạn...

Xin được gửi đến quý Anh/Chị những lời chúc thân thương và yêu mến nhất.

Trân trọng,
Ban Biên tập

MỤC LỤC

SPT NGÀY NAY - SỐ 05/2015



» T.4



» T.6



» T.16

TIN SPT

- 04 SPT phát động cuộc thi “Chúc mừng sinh nhật”
- 05 Tri ân khách hàng - Tặng cước cho thuê bao Internet ADSL
- 05 Khuyến mãi lớn tháng 5-6
- 06 Đại hội Đảng viên Đảng bộ Công ty SPT lần IV, nhiệm kỳ 2015 - 2020 thành công tốt đẹp
- 07 SPT tham dự hội nghị GCCM tại Singapore
- 08 Thông tin nhân sự tháng 5
- 10 “Tôi là Người SPT tuổi 20”
- 12 Gương sáng điển hình SPT tháng 5

SPT & THỊ TRƯỜNG

- 16 10 thông tin bưu chính viễn thông - CNTT đáng chú ý tháng 05/2015

QUẢN LÝ & LÃNH ĐẠO

- 20 Học cách để gặp may mắn
- 22 Lãnh đạo và văn hóa tổ chức

GÓC CÔNG SỞ

- 24 Kiểm soát email khi giận dữ
- 26 Khởi đầu ngày làm việc mới đầy năng lượng

SPT & TÔI

- 28 SPT KV4 “Không ngừng cải tiến, không ngừng vươn xa

VĂN HÓA & GIẢI TRÍ

- 30 Tắm biển vui vẻ và an toàn
- 32 Phút nhớ nhà
- 33 Tưởng rằng
- 34 Anh trai yêu thương
- 36 Vui cười

SPT PHÁT ĐỘNG CUỘC THI “CHÚC MỪNG SINH NHẬT”

Ngày 01/06 vừa qua, cuộc thi viết lời chúc mừng sinh nhật trên FB SPT 20 năm hình thành và phát triển chính thức được phát động nhằm chào mừng 20 năm thành lập Công ty, đồng thời tạo sân chơi cho tất cả các thành viên SPT.

1. Mục đích và ý nghĩa cuộc thi:

- Tạo sân chơi cho tất cả các thành viên trong Công ty SPT.

- Truyền thông, kết nối nội bộ.

- Thu thập tư liệu phục vụ cho việc thực hiện kỷ yếu SPT tuổi 20 và Bản tin Nội bộ.
2. Thể lệ cuộc thi:

a. Đối tượng dự thi:

- Toàn thể CB-CNV trong Công ty SPT. Ban Giám khảo có thể tham gia để nội dung cuộc thi thêm sinh động nhưng không được xét giải.

b. Cách thức tham gia:

- Mỗi cá nhân có thể dự thi một hay nhiều lời chúc, kèm theo các thông tin cá nhân như: họ tên, chức vụ, phòng/ban công tác, số điện thoại, email.

- Hình thức gửi tác phẩm dự thi: qua FB SPT 20 năm hình thành và phát triển

- Thời gian tham gia cuộc thi: Từ ngày 01/06/2015 đến

hết ngày 30/06/2015.

c. Ban Giám khảo cuộc thi: Ban Biên tập Kỷ yếu

3. Nội dung cuộc thi:

a. Quy định về bài dự thi:

- Nội dung bài dự thi là lời chúc ngắn dành cho sinh nhật tuổi 20 của SPT (thể loại: thơ, văn...)

- BTC có quyền sử dụng bài tham dự để phục vụ công tác truyền thông (đăng kỷ yếu, Bản tin Nội bộ...)

b. Cơ cấu giải thưởng:

- 01 Giải nhất: 700.000 đồng

- 02 Giải nhì: 500.000 đồng

- 03 Giải ba: 300.000 đồng

- 10 Giải khuyến khích: Mỗi giải trị giá 200.000 đồng.

- 2 giải khác dành cho lời chúc nào nhận được nhiều like nhất. Mỗi giải 200.000 đồng.

TH

SPT Ngày Nay | Số 05/2015

TIN SPT

5

TRI ÂN KHÁCH HÀNG - TẶNG CƯỚC CHO THUÊ BAO INTERNET ADSL

Nhằm tri ân Quý khách hàng đã gắn bó, sử dụng dịch vụ Internet ADSL của Công ty, Trung tâm STC thực hiện chương trình tặng cước tri ân khách hàng.

Theo đó, các thuê bao Internet ADSL có thời gian sử dụng từ 2 năm trở lên (tính đến ngày 20/5/2015) và có cước

phát sinh các tháng 2, 3, 4/2015 từ 119.000đ/tháng trở lên (chưa gồm thuế) sẽ được tặng 10% cước hàng tháng, bằng hình thức giảm cước trực tiếp của 8 kỳ cước trong năm 2015, tính từ kỳ cước tháng 5/2015 đến kỳ cước tháng 12/2015.

Ngoài ra, STC cũng áp dụng chương trình tặng cước đến các khách hàng có ngày sinh nhật hoặc ngày thành lập trong tháng 5 (áp dụng với khách hàng sử dụng DVĐTCD, ADSL, FTTx). Cụ thể, khách hàng cá nhân/hộ gia đình sẽ được tặng 30.000đ tiền cước nếu có tổng cước phát sinh các dịch vụ trong kỳ cước tháng 5/2015 từ 270.000đ trở lên (chưa gồm thuế); khách hàng pháp nhân (Công ty, DN, cơ quan...) được tặng 70.000đ tiền cước nếu có tổng cước phát sinh các dịch vụ trong kỳ cước tháng 5/2015 từ 300.000đ trở lên (chưa gồm thuế).

K.P

Đồng hành cùng chương trình “Người người SPT tham gia bán hàng”, trong thời gian từ 12/5/2015 đến 25/6/2015, STC cũng triển khai chương trình khuyến mãi dịch vụ truyền hình số HD và dịch vụ Internet trên truyền hình số VTCab, áp dụng cho đối tượng khách hàng là hộ gia đình trên toàn địa bàn TP.HCM.

Theo đó, đối với dịch vụ truyền hình số HD, khách hàng lắp mới và chuyển đổi dịch vụ sẽ được miễn phí lắp đặt và phí chuyển đổi dịch vụ, được trang bị bộ đầu thu HD và được giảm 50% tổng phí vật tư phát sinh thực tế theo đơn giá quy định hiện hành của VTCab. Ngoài ra, khi đóng trước cước thuê bao từ 03, 06 hoặc 12 tháng, khách hàng còn được tặng thêm tháng thuê bao sử dụng và sữa tươi TH True Milk. Khách hàng đang sử dụng dịch vụ khi đóng trước cước thuê bao cũng sẽ nhận được quà tặng là 0,5-2 thùng sữa tươi TH True Milk.

Đối với dịch vụ Internet, khách hàng sử dụng gói Combo khi đóng trước phí thuê bao 03, 06 hoặc 12 tháng sẽ được tặng tháng sử dụng gói Combo và 0,5-2 thùng sữa tươi TH True Milk.

P.V

SPT Ngày Nay | Số 05/2015



ĐẠI HỘI ĐẢNG VIÊN ĐẢNG BỘ CÔNG TY SPT LẦN IV, NHIỆM KỲ 2015 - 2020 THÀNH CÔNG TỐT ĐẸP

Ngày 15/5/2015, được sự chỉ đạo và cho phép của Ban Thường vụ Quận ủy Quận 1, Đảng bộ Công ty SPT đã long trọng tổ chức Đại hội Đảng viên lần thứ IV, nhiệm kỳ 2015-2020.

Đại hội triệu tập toàn thể 70 Đảng viên đang sinh hoạt tại các Chi bộ Trung tâm/ Đơn vị trực thuộc Công ty. Đại hội vinh dự được đón tiếp đồng chí Nguyễn Thị Hiếu - Ủy viên Ban Thường vụ Quận ủy 1, Chủ tịch UBMTTQVN Quận 1 và các đồng chí đại diện các Ban Đảng Quận ủy 1, đồng chí Hoàng Sĩ Hóa - Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc Công ty đến dự và phát biểu tại Đại hội, đại diện BCH Đoàn Thanh niên và Công đoàn cơ sở tham dự, phát biểu tham luận tại Đại hội

Có thể nói, Đại hội Đảng bộ lần thứ IV, nhiệm kỳ 2015 -2020 là một sự kiện có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong đời sống chính trị của Đảng bộ Công ty SPT. Đại hội diễn ra trong thời điểm đất nước ta đã và đang đạt được nhiều thành tựu to lớn và rất quan trọng qua gần 30 năm thực hiện công cuộc đổi mới. Qua 5 năm với sự nỗ lực phấn đấu, khắc phục khó khăn, Đảng bộ đã cơ bản đạt được những kết quả với mức độ tốt. Dù còn vài mặt hạn chế cần khắc phục, song bên cạnh đó, công tác xây dựng Đảng được tăng cường, năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở Đảng được nâng lên theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4, cuộc vận động "Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh" được quan tâm thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của Đảng bộ cấp trên, tạo sự chuyển biến tích cực về đạo đức, lối sống, ý thức trách nhiệm trong cán bộ, Đảng viên trong suốt nhiệm kỳ III vừa qua (2010-2015).

Phát huy những thành tích và kết quả đã đạt được trong 5 năm qua, Đảng bộ quyết tâm phấn đấu đạt được nhiều thành tích hơn nữa trong nhiệm kỳ mới. Với tinh thần

đoàn kết thống nhất, phát huy dân chủ, tập trung trí tuệ, giữ vững kỷ cương, trong nội dung Đại hội đã tập trung thực hiện tốt các nội dung: 1. Thảo luận, thông qua các báo cáo tổng hợp ý kiến đóng góp vào các dự thảo văn kiện Đại hội lần thứ XII của Đảng, Văn kiện Đại hội Đảng bộ Quận 1 lần thứ XI. 2. Đánh giá, kiểm điểm khách quan, toàn diện về thành quả, hạn chế, phân tích làm rõ những nguyên nhân hạn chế, yếu kém; rút ra những bài học kinh nghiệm thực tiễn qua 5 năm thực hiện Nghị quyết Đại hội lần III của Đảng bộ. Qua đó xác định đúng đắn phương hướng, mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp để tập trung lãnh đạo phát triển Đảng bộ trong 5 năm tới.

Ngoài ra, Đại hội cũng đã lựa chọn những đồng chí tiêu biểu, đủ tiêu chuẩn để bầu vào BCH Đảng bộ khóa IV đúng số lượng, đảm bảo cơ cấu để đủ sức lãnh đạo thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Công ty trong những năm tới và bầu đại biểu đi dự Đại hội Đảng bộ Quận 1 đúng quy định. Theo đó, BCH Đảng bộ (Đảng ủy) nhiệm kỳ 2015-2020 gồm 7 Đồng chí:

1. Đồng chí Lê Quang Triệu - Bí thư Đảng ủy;
2. Đồng chí Lê Hồng Khánh - Phó Bí thư Đảng ủy;
3. Đồng chí Hồ Hồng Sơn - Đảng ủy viên;
4. Đồng chí Mai Hồng Sơn - Đảng ủy viên;
5. Đồng chí Võ Văn Thư - Đảng ủy viên;
6. Đồng chí Nguyễn Xuân Quyết - Đảng ủy viên;
7. Đồng chí Nguyễn Thị Loan - Đảng ủy viên.

Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy nhiệm kỳ 2015 - 2020 gồm 3 Đồng chí:

1. Đồng chí Lê Hồng Khánh - Chủ nhiệm UBKT;
2. Đồng chí Nguyễn Thị Loan - Ủy viên;
3. Đồng chí Tạ Đăng Phước - Ủy viên.

Đại biểu được bầu đi dự Đại hội cấp trên gồm 2 Đồng chí:

1. Đồng chí Lê Quang Triệu - Bí thư Đảng ủy - Đại biểu chính thức;
2. Đồng chí Lê Hồng Khánh - Phó Bí thư Đảng ủy - Đại biểu dự khuyết.

Trong những năm qua, tập thể Đảng ủy và toàn thể Đảng viên đã thực sự nêu cao tinh thần trách nhiệm trước Đảng bộ, là lực lượng nòng cốt, hạt nhân chính trị, đoàn kết thống nhất để cùng đồng hành chặt chẽ với Ban điều hành Công ty hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ sản xuất - kinh doanh hàng năm của Công ty, làm tốt công tác lãnh đạo 02 Đoàn thể, vận động Người lao động chấp hành tốt đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, ra sức hăng hái thi đua lao động tốt, tăng năng suất hiệu quả để cùng nhau đưa Công ty vượt qua giai đoạn khó khăn. Đồng thời từng bước ổn định và xây dựng Đảng bộ Công ty trong sạch, vững mạnh trong các năm tiếp theo.

Nguồn: Đảng ủy Công ty



Ông Hoàng Sĩ Hóa - Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc SPT phát biểu tại Đại hội



Toàn cảnh Đại hội



Bỏ phiếu bầu chọn BCH mới



BCH mới ra mắt Đại hội

SPT THAM DỰ HỘI NGHỊ GCCM TẠI SINGAPORE

Ngày 02-03/6/2015 vừa qua, Hội nghị GCCM lần thứ 14 được tổ chức tại khách sạn Fullerton, Singapore. Hội nghị tụ họp gần 400 nhà cung cấp dịch vụ và Carriers trên toàn thế giới bao gồm cả khu vực Trung Á, châu Phi.

Để tìm kiếm đối tác mới và gặp gỡ các đối tác đã có mối quan hệ kinh doanh lâu năm, SPT đã cử hai nhân sự là bà Võ Thị Ánh Dương - Phó Giám đốc Trung tâm IPT và bà Lê Thị Tường Anh - Chuyên viên Kinh doanh tham dự Hội nghị này.

Với sự chuẩn bị kỹ càng, SPT đã có những buổi họp hữu ích và thu về rất nhiều cơ hội hợp tác, phát triển cho dịch vụ VoIP và IPLC. Đây cũng là cơ hội để SPT tiếp xúc với nhiều nhà cung cấp giải pháp viễn thông hiện đại từ các nước Nga, Mỹ, Israel...



SPT đang đàm phán cung cấp dịch vụ VoIP và IPVPN



Sự có mặt của SPT thu hút các Carriers từ châu Âu

Có thể nói, với việc tham dự Hội nghị lần này, hình ảnh của SPT đã được củng cố và nâng cao hơn trong mắt đối tác sau nhiều năm gần như vắng mặt trong các sự kiện liên quan đến viễn thông của khu vực châu Á và quốc tế. Sau Hội nghị, SPT đã tiếp tục xúc tiến xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài với gần 40 đối tác mới cùng cung cấp các dịch vụ VoIP, IPLC, IPVPN tại Việt Nam.

Ánh Dương

THÔNG TIN NHÂN SỰ

SPT Ngày Nay xin được gửi đến các Anh/Chị một số thông tin nhân sự như sau:

- 01.** Bà **Võ Thị Ánh Dương**, Trưởng phòng Kinh doanh, Trung tâm Viễn thông IP (IPT), được điều động và bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm IPT, kể từ ngày 21/04/2015.
- 02.** Ông **Võ Văn Thư**, Kế toán trưởng, Trung tâm Điện thoại Nam Sài Gòn (SST) được điều động và bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm SST, kể từ ngày 01/05/2015.
- 03.** Bà **Lê Dạ Thảo**, Trưởng bộ phận Báo cáo và Kiểm soát Nội bộ, Phòng Kế toán, Trung tâm SGP được điều động và bổ nhiệm chức vụ Kế toán trưởng Trung tâm SST, kể từ ngày 01/05/2015.
- 04.** Ông **Thiếu Quang Trung** thôi giữ chức vụ Trưởng Bộ phận Quản lý Ứng dụng, Phòng CNTT SPT, kể từ ngày 01/05/2015.
- 05.** Ông **Nguyễn Thanh Hải** được phân công giữ nhiệm vụ Trưởng Bộ phận Quản lý Ứng dụng, Phòng CNTT SPT, kể từ ngày 01/05/2015.
- 06.** Ông **Lê Quốc Huy** được phân công giữ nhiệm vụ Trưởng Bộ phận tính cước và quản trị CCBS, Phòng CNTT SPT, kể từ ngày 01/05/2015.
- 07.** Ông **Phùng Khiêm** được tái bổ nhiệm chức vụ Phó Trưởng phòng Kế hoạch - Kinh doanh, Trung tâm Dịch vụ Viễn thông SPT (STS), kể từ ngày 25/05/2015.
- 08.** Thành lập **Đội Phòng cháy và Chữa cháy Cơ sở** tại trụ sở Công ty, kể từ ngày 29/05/2015.
- 09.** Ông **Nguyễn Mạnh Nhuận**, Trưởng phòng Kế hoạch - Kinh doanh, Chi nhánh Công ty SPT tại TP. Hà Nội (SPT KV1) được phân công kiêm nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kỹ thuật, Chi nhánh SPT KV1, kể từ ngày 01/06/2015.
- 10.** Ông **Huỳnh Thanh Danh** được tái bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kỹ thuật, Chi nhánh SPT tại TP. Cần Thơ (SPT KV4), kể từ ngày 10/06/2015.
- 11.** Ông **Lê Hồng Khánh** được tái bổ nhiệm chức vụ Phó Trưởng phòng Tổ chức - Nhân sự Công ty SPT, kể từ ngày 17/06/2015.
- 12.** Ông **Phan Xuân Lương** được tái bổ nhiệm chức vụ Kế toán trưởng Trung tâm Viễn thông IP (IPT), kể từ ngày 19/06/2015.

"TÔI LÀ NGƯỜI SPT TUỔI 20"

Đây là chủ đề của cuộc thi thuyết trình do Công đoàn SPT phát động nhằm thiết thực chào mừng kỷ niệm 20 năm thành lập Công ty (27/12/1995 - 27/12/2015). Đồng thời tạo điều kiện cho CB-VC đang tham gia công tác tại SPT được gặp gỡ, giao lưu, bày tỏ cảm xúc, suy nghĩ, khát vọng, những truyền thống về quá trình hình thành và phát triển của Công ty trong 20 năm qua.

Cuộc thi dự kiến diễn ra vào ngày 17/07/2015 với nội dung thi gồm 3 phần. Phần 1 là thi trắc nghiệm với 15 câu hỏi trắc nghiệm các nội dung liên quan Luật lao động, Luật Công đoàn và Nội quy, Quy định Công ty.

Phần 2 là thuyết trình về chủ đề đã chọn, bao gồm: Những thuận lợi và khó khăn trong quá trình công tác, những tâm tư nguyện vọng, đề xuất, kiến nghị đối với lãnh đạo Công ty...; Những giải pháp hay, thiết thực phù hợp với tình hình Công ty hiện nay; Những định hướng

nhằm nâng cao năng lực nghề nghiệp cá nhân...

Phần 3 là thi ứng xử tình huống do Ban Giám khảo đưa ra từ 1 đến 2 câu nhằm làm rõ, bổ sung thêm kiến thức phần trình bày của đội thi.

Được biết, cơ cấu giải thưởng gồm có: 01 Giải nhất trị giá 5.000.000đ, 01 Giải nhì trị giá 3.000.000đ, 01 Giải ba trị giá 2.000.000đ và 03 Giải khuyến khích, mỗi giải trị giá 1.000.000đ. Ngoài ra, Ban Tổ chức còn dành giải thưởng trị giá 2.000.000đ cho Công đoàn bộ phận có đầu tư, chuẩn bị tốt cho các đội và có nhiều đội tham gia đoạt giải trong Hội thi.

Tháng 12/2013, cuộc thi "Tôi là Người SPT" lần đầu được phát động đã thu hút đông đảo CB-VC SPT nhiệt tình tham gia.

Linh Duyên



Gương sáng điển hình SPT tháng 05/2015

SPT NGÀY NAY

ÔNG ĐÌNH THẾ VINH

Nhân viên Phòng Kỹ thuật - Nghiệp vụ, Trung tâm IPT

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp hoàn thành tốt công tác xử lý sự cố, đảm bảo an toàn mạng cấp phục vụ AAG 24/7.



BÀ LÊ THỊ TƯỜNG ANH

Nhân viên Phòng Kinh doanh, Trung tâm IPT

Thành tích: Tích cực trong công tác, liên hệ và tìm kiếm khách hàng mới đạt chỉ tiêu lưu lượng gọi quốc tế về Việt Nam trên 2 triệu phút.



ÔNG LƯU THÀNH AN

Nhân viên Bán hàng, Nhóm PayTV_STC TP.HCM, Trung tâm STC

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp trong công tác bán hàng VTVcab đạt hiệu quả cao.



SPT Ngày Nay xin chúc mừng các Anh/Chị được biểu dương và nêu gương sáng điển hình tháng 5/2015. Chúc các Anh/Chị luôn thành công trong công việc và đóng góp nhiều hơn nữa vào sự phát triển của ngôi nhà chung SPT.

ÔNG VÕ MINH KHÁNH

Nhân viên Bán hàng, Nhóm PayTV_STC TP.HCM, Trung tâm STC

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp trong công tác bán hàng VTVcab đạt hiệu quả cao.



ÔNG NGUYỄN NGỌC QUỐC TIẾN

Nhân viên Kỹ thuật, Nhóm PayTV_STC TP.HCM, Trung tâm STC

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia lắp đặt VTVcab cho khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả; hướng dẫn kỹ thuật cho các nhân viên mới thuộc Nhóm.



ÔNG NGUYỄN MINH VƯƠNG

Trưởng Nhóm PayTV_STC TP.HCM, Trung tâm STC

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp hoàn thành tốt công tác của Nhóm PayTV_STC TP.HCM.



ÔNG LƯU HỮU HÙNG

Nhân viên Phòng Hạ tầng Mạng, Trung tâm STC

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và phối hợp tốt với các Phòng/Ban/Đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.



ÔNG PHẠM HOÀI NAM**Nhân viên Phòng Hạ tầng Mạng, Trung tâm STC**

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp hoàn thành tốt công tác di dời đài trạm, theo dõi ngầm hóa.

**BÀ CAO CẨM TÚ**

Tổ trưởng Tổ kinh doanh dịch vụ VAS, P. Kế hoạch - Kinh doanh, Chi nhánh SPT KV4

Thành tích: Tích cực trong công tác, tham gia và hỗ trợ đồng nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.



Công tác biểu dương và nêu gương sáng điển hình hàng tháng được phát động nhằm phát huy hơn nữa tinh thần thi đua công tác trong toàn thể CB-CNV SPT; đồng thời động viên, khuyến khích và khen thưởng kịp thời những cá nhân tiêu biểu, có những hoạt động và thành tích tốt trong tháng, đóng góp hiệu quả vào thành quả và hình ảnh Công ty.



10 THÔNG TIN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG - CNTT ĐÁNG CHÚ Ý THÁNG 5/2015

SPT NGÀY NAY



1. ICTNEWS: VIỆT NAM SẼ CÓ THỂ SỬ DỤNG GOOGLE MAPS VÀ XEM YOUTUBE KHÔNG CẦN INTERNET

Trong quý 3/2015, Google sẽ ra mắt tính năng sử dụng Google Maps và điều hướng bằng giọng nói mà không cần kết nối Internet. Ngoài ra, Việt Nam là 1 trong 4 quốc gia được phép lưu video YouTube để xem offline trong vòng 48 tiếng.

Ngoài ra, Google cũng có những bước tiến lớn trong việc tối ưu hóa việc sử dụng dữ liệu trên trình duyệt Chrome. Gã khổng lồ tìm kiếm tuyên bố, công cụ mới này sẽ giảm lượng tiêu thụ dữ liệu xuống 80%.



2. TUỔI TRẺ: TỪ 1-7-2016, THU HỒI ĐIỆN THOẠI, MÁY TÍNH BẢNG HẾT HẠN SỬ DỤNG

Theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ về thu hồi, xử lý sản phẩm thải bỏ vừa công bố, bắt đầu từ 1-7-2016 sẽ thu hồi và xử lý một số sản phẩm thiết bị điện, điện tử thải bỏ.

Với phương tiện giao thông là mô tô, xe máy các loại, ô tô các loại thải bỏ sẽ bị thu hồi và xử lý từ ngày 1-1-2018.

Quyết định nêu rõ nhà sản xuất có trách nhiệm tổ chức thu hồi sản phẩm thải bỏ do mình đã bán ra thị trường Việt Nam, thiết lập điểm hoặc hệ thống các điểm thu hồi sản phẩm thải bỏ...



3. ICTNEWS: VIETTEL GIA NHẬP LIÊN MINH VIỄN THÔNG QORUS

Ngày 25/5/2015, Viettel chính thức trở thành thành viên thứ 10 của Liên minh viễn thông Qorus, khiến nó trở thành một trong những liên minh viễn thông lớn nhất toàn cầu. Thuê bao Viettel sẽ có cơ hội sử dụng gói cước data đặc biệt khi chuyển vùng quốc tế khi nếu sử dụng mạng di động nằm trong liên minh.

Tiền thân của Liên minh Qorus là AMI - Liên minh Di động đầu tiên của Châu Á - được thành lập ngày 23/04/2004, có trụ sở tại Bangkok - Thái

Lan. Đến tháng 6/2014, AMI đã tái cấu trúc lại thành Liên minh Qorus có trụ sở tại Malaysia bao gồm 10 thành viên/10 quốc gia: Smartone (Hongkong), Smartone (Macau), Celcom (Malaysia), Idea (India), M1 (Singapore), XL (Indonesia), Smart (Cambodia), Sun (Philippines), Dialog (Sri Lanka), và Robi (Bangladesh). Liên minh Qorus có chức năng tăng cường sức mạnh tập thể, vùng phủ và chất lượng dịch vụ của các mạng thành viên thông qua hoạt động chuyển vùng quốc tế.

4. THANH NIÊN: TIN TẮC TẠI TRUNG QUỐC TẤN CÔNG KHÔNG GIAN MẠNG VN

Một nhóm tin tặc với biệt danh APT 30, đặt tại Trung Quốc (TQ), đã tấn công không gian mạng VN và các nước Đông Nam Á trong suốt 10 năm. Thông tin khá "sốc" này được Fire Eye - công ty bảo mật hàng đầu chuyên ngăn chặn các cuộc tấn công trình độ cao trên không gian mạng của Mỹ - công bố chiếu qua (25.5) tại Hà Nội.

"Phân tích các mã độc của nhóm APT 30 sử dụng cho thấy phương pháp phát triển mã độc một cách bài bản, chuyên nghiệp giống như phương pháp vận hành của các công ty kinh doanh công nghệ - thiết kế riêng để tiếp cận trực tiếp các lĩnh vực như ngoại giao, chính trị, báo chí và khu vực kinh tế tư nhân mà nhóm này nhắm tới. Mục đích chiếm đoạt thông tin phục vụ nhu cầu của chính phủ về Đông Nam Á từ kinh tế, chính trị, các vấn đề quân sự, tranh chấp lãnh thổ", báo cáo của Fire Eye nêu rõ.

Điều đặc biệt nguy hiểm, xu hướng tấn công của nhóm tin tặc này đang tăng lên. Fire Eye cảnh báo kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa 13 tại VN cũng là mục tiêu tấn công của nhóm này bên cạnh mục tiêu là Chính phủ, các nhà báo, tổ chức và doanh nghiệp. Phương thức của chúng là dùng mã độc giấu trong các đường link, thư điện tử... để che mắt người dùng. Khi nhấn vào đường link về scandal của một người mẫu hoặc thông tin nhạy cảm, lập tức máy tính của nạn nhân bị kết nối với phần mềm điều khiển từ kẻ tấn công.

Sau 10 năm tổ chức tấn công, Fire Eye khẳng định nhóm tin tặc này đã thu thập được rất nhiều thông tin nhạy cảm hướng đến kinh tế, quân sự. Điều đáng nói, rất nhiều quốc gia vẫn không biết mình đang bị tấn công trong suốt thời gian qua.

5. VNEXPRESS: ĐIỆN THOẠI BPHONE RA MẮT, MỎNG 7,5 MM

Sau nhiều tháng chờ đợi, smartphone đầu tiên của Bkav cũng đã trình làng với màn hình Full HD 5 inch, mỏng 7,5 mm, công nghệ sạc nhanh Quick Charge 2.0.

Bkav khẳng định smartphone của họ có kiểu dáng, cấu hình không thua kém thiết bị của Apple, Samsung. Bphone là kết quả của dự án sản xuất smartphone cao cấp đầu tiên của Bkav, bắt đầu từ năm 2010 với vốn đầu tư hàng triệu USD. Sản phẩm có màn hình Full HD 5 inch do Sharp sản xuất, camera với đèn flash kép và lớp kính sapphire bảo vệ ống kính, chip Qualcomm Snapdragon, RAM của Toshiba... Đây cũng là những nhà cung cấp linh kiện cho Apple, Samsung... Bkav là nhà sản xuất đầu tiên ở Đông Nam Á ký hợp đồng trực tiếp sử dụng dòng chip cao cấp của Qualcomm. Máy dự kiến sẽ có giá khoảng 13 triệu đồng và sẽ được bán theo đợt qua mạng.

6. THANH NIÊN: MICROSOFT 'HẦM HE' BỎ 7 TỈ USD MUA BLACKBERRY

Theo thông tin từ trang MobileBurn, Microsoft là công ty mới nhất muốn tham gia vào việc mua lại hãng điện thoại BlackBerry.

Theo đó, Microsoft đang sẵn sàng chi ra khoảng 7 tỉ USD để thôn tóm BlackBerry. Việc mua lại nhãn hàng "dâu đen" này là nhằm củng cố vị thế mới trong ngành di động của hãng, khi BlackBerry đang nắm giữ trong tay rất nhiều bằng sáng chế liên quan đến di động.

Trước Microsoft, đã có hàng loạt hãng công nghệ tỏ ý muốn mua BlackBerry như: Xiaomi, Huawei và Lenovo. Tuy nhiên, Microsoft được đánh giá là có lợi thế hơn nhờ danh tiếng và thương hiệu của mình.

Hiện nay, tình hình kinh doanh smartphone của BlackBerry không đạt được kỳ vọng, hai dòng sản phẩm mới nhất của nhãn hàng này là BlackBerry Passport và BlackBerry Classic có doanh số thấp.

7. THANH NIÊN: TRIỂN KHAI GỌI LIÊN THÔNG TỔNG ĐÀI 113, 114 VÀ 115 TẠI TP.HCM

Từ ngày 21.5, khi người dân TP.HCM gặp các tình huống

nào liên quan đến an ninh trật tự, hỏa hoạn hay cấp cứu y tế sẽ không còn lo ngại về việc bấm lộn các số khẩn cấp 113, 114, 115, do các đầu số này hiện đã được liên thông với nhau.

Theo đó, khi người dân muốn gọi cứu hỏa nhưng bấm nhầm vào số 113, thì tổng đài tiếp nhận sẽ có nhiệm vụ kết nối đến tổng đài 114 để tiếp nhận thông tin của người báo tin. Khi này, người báo không cần phải bấm gọi lại số 114.

TP.HCM là địa phương đầu tiên trên cả nước triển khai hệ thống kết nối liên thông tổng đài khẩn cấp 113, 114, 115 để đảm bảo các thông tin sự cố, tai nạn người dân thông báo sẽ kịp thời chuyển đến các cơ quan chức năng nhằm nâng hiệu quả công tác tiếp nhận và tổ chức, phối hợp thực hiện cứu nạn, cứu hộ, qua đó góp phần hạn chế tối đa thiệt hại về người và tài sản.

8. VIETNAMPLUS: ỨNG DỤNG ZALO CỦA VNG CHÍNH THỨC CÁN MỐC 30 TRIỆU NGƯỜI DÙNG

Tin từ VNG ngày 20/5 cho biết, ứng dụng Zalo của đơn vị này chính thức đạt 30 triệu người dùng cùng 400 triệu tin nhắn trao đổi qua hệ thống mỗi ngày.

Như vậy, chỉ sau 6 tháng, Zalo đã tăng trưởng từ 20 triệu lên 30 triệu người dùng.

Đại diện của Zalo cho hay, đơn vị này tiếp tục chú trọng nhất ở khâu hoàn thiện sản phẩm và hạ tầng kỹ thuật để duy trì ưu điểm nhanh và ổn định của sản phẩm. Ngoài ra, Zalo sẽ mở nền tảng cho các đối tác thứ ba, tuy nhiên chỉ ưu tiên tích hợp các dịch vụ thiết thực với đời sống hàng ngày của người dùng như chăm sóc sức khỏe, giáo dục, thông tin tiện ích, ẩm thực, mua sắm...

9. ICTNEWS: VIỆT NAM XẾP THỨ 99 VỀ TỐC ĐỘ INTERNET

Theo báo cáo mới nhất của Akamai, tốc độ Internet trung bình tại Việt Nam trong quý IV/2014 là 2,7 Mb/s, xếp thứ 99 trên thế giới.

Khi xét về tốc độ Internet tối đa, Việt Nam cũng chiếm vị

trí thứ 99 trong báo cáo của Akamai, với tốc độ Internet tối đa đạt 17,3 Mb/s, tăng 4,5% so với quý trước và tăng 37% so với cùng kỳ năm ngoái. Ở khả năng kết nối băng rộng tốc độ cao (>10 Mb/s), Việt Nam không được xếp hạng do lượng người dùng chưa đạt 1%; trong khi đó xét về tốc độ băng rộng (>4 Mb/s), Việt Nam xếp thứ 87 với tỷ lệ sử dụng đạt 19%, tăng 33% so với quý trước và tăng 590% so với cùng kỳ năm ngoái.

Akamai cho biết quốc gia đang đứng đầu về tốc độ Internet trên thế giới là Hàn Quốc với 22,2 Mb/s, tiếp theo là vùng lãnh thổ Hong Kong với 16,8 Mb/s. Một quốc gia châu Á khác cũng nằm trong top 10 nước có tốc độ Internet cao nhất là Nhật Bản, với kết nối đạt 15,2 Mb/s. Các quốc gia tại châu Âu là những nước thống trị top 10, với những cái tên như Phần Lan (12,1 Mb/s), cộng hòa Séc (12,3 Mb/s), Ailen (12,7 Mb/s), Latvia (13 Mb/s), Hà Lan (14,2 Mb/s), Thụy Sĩ (14,5 Mb/s), và Thụy Điển (14,6 Mb/s).

10. ICTNEWS: HÀ NỘI, TP.HCM, CẦN THƠ, HẢI PHÒNG SẼ TẮT SÓNG TRUYỀN HÌNH ANALOG BẮT ĐẦU TỪ 1/1/2016

Thứ trưởng Bộ TT&TT Lê Nam Thắng đã đồng ý với đề xuất sẽ thực hiện tắt sóng truyền hình analog theo lộ trình, thay vì tắt sóng cùng lúc như kế hoạch trước đây. Theo đó, tại Đà Nẵng và Bắc Quảng Nam sẽ tắt sóng kênh truyền hình analog theo lộ trình từ 1/7 cho đến 31/10/2015. Tại Hà Nội, TP.HCM, Cần Thơ và Hải Phòng sẽ tắt sóng các kênh truyền hình analog theo lộ trình từ 1/1 đến hết 31/5/2016.

Việc thay đổi phương thức tắt sóng truyền hình analog từ “cứng” sang “mềm” nhằm mục đích để thúc đẩy cho người dân có thời gian để mua sắm đầu thu số DVB-T2. Đồng thời các địa phương có thêm thời gian chuẩn bị thủ tục đấu thầu và mua sắm đầu thu số DVB-T2 để trợ cấp cho người nghèo. Tại Đà Nẵng và Bắc Quảng Nam có khoảng 64.540 hộ nghèo cần được trợ cấp đầu thu số DVB-T2. Trong đó, có 21.329 hộ được hỗ trợ từ nguồn Quỹ Dịch vụ Viễn thông công ích, số hộ còn lại sẽ được Đà Nẵng và Bắc Quảng Nam trích kinh phí địa phương hỗ trợ.



HỌC CÁCH ĐỂ GẶP MAY MẮN

Trên thế giới có 3 loại người: người may mắn, người xui xẻo và bình thường. Nếu biết cách, bạn sẽ là người may mắn.

GS Richard Wiseman, ĐH Hertfordshire (Anh) đã làm một cuộc nghiên cứu cực kì công phu trên 400 người từ 18-84 tuổi trong suốt hơn 10 năm, để tìm hiểu về quy luật may mắn của con người. Qua nghiên cứu này, ông đã rút ra được khá nhiều điều lý thú và hữu ích cho tất cả mọi người muốn mình trở nên may mắn hơn.

Cuộc sống là một trò chơi tìm kiếm

Trong một cuộc thí nghiệm, GS Wiseman đưa cho người may mắn và xui xẻo 2 tờ báo và hỏi họ: “Hãy tìm cho tôi có bao nhiêu tấm hình trong tờ báo này?” Người xui xẻo mất 2 phút, trong khi người may mắn chỉ mất có vài giây. Tại sao lại như vậy?

Vì ở ngay trang 2 của tờ báo có một dòng chú thích: “Đừng tìm nữa, tờ báo này có 43 tấm hình”. Cuộc thí nghiệm được làm lại nhiều lần và người xui xẻo chẳng bao giờ nhìn ra dòng chữ ấy.

Bài học rút ra là: người xui xẻo đã bỏ lỡ cơ hội vì họ quá bận rộn, quá tập trung vào những gì đang làm. Trong khi đó, người may mắn luôn biết nhận ra những gì khác biệt hơn là những gì họ tìm kiếm. May mắn thường gõ cửa những người luôn sáng tạo và luôn biết cách làm mới mình, làm mới môi trường xung quanh mình.

Nếu ví sự may mắn là trái táo và môi trường quanh bạn là một vườn táo. Hàng ngày, bạn chỉ cứ hái mãi ở một vườn, càng ngày bạn sẽ càng khó tìm thấy, vì táo ít đi từng ngày.

Nhưng nếu bạn sang một vườn táo mới, xác suất hái được táo của bạn sẽ tăng lên đột ngột. Đó chính là sự

may mắn!

Biết là mình may mắn

Sở dĩ GS Wiseman chia ra làm hai loại người: may mắn và không may mắn vì... chính họ đã tự nhận mình là như vậy. Cùng một sự việc, người may mắn và xui xẻo có thể nhìn dưới 2 khía cạnh khác hẳn nhau.

Cũng như một đội tuyển tham dự Olympic vậy, năm nay họ thi đấu chỉ đoạt huy chương đồng, sang năm, họ tập luyện chăm chỉ hơn và rồi đạt huy chương bạc. Nhưng bạn hãy thử đoán xem, lúc nào họ vui hơn? Khi đoạt huy chương bạc, họ cảm thấy xui xẻo vì chỉ còn một chút nữa thôi là họ có thể làm được điều tốt nhất. Còn khi chỉ đoạt huy chương đồng, họ lại thấy may mắn, vì nếu họ không cố gắng dù chỉ là một chút nữa thôi thì họ đã không có gì cả.

Các nhà nghiên cứu gọi đây là hiện tượng suy nghĩ “phản thực” (counter-factual). Những người may mắn là người biết biến sự xui xẻo thành cảm giác may mắn. Trong một thí nghiệm khác, GS Wiseman đặt ra trường hợp rằng: một ngày bạn vào nhà băng, thế rồi bất chợt bọn cướp xuất hiện, chúng bắn bừa một viên đạn thế nào lại trúng vào vai bạn. Quan điểm của người xui xẻo là: “Ồi trời, sao tôi xui xẻo đến thế. Đến nhà băng ngày nào không đến, lại đến đúng ngày có cướp viếng, đã thế lại bị tai bay đạn lạc”.

Trong khi đó, quan điểm của người may mắn là: “Ồi may quá! Đạn chỉ trúng vào vai mà không vào đầu mình”! Chính quan điểm ấy giúp họ có một cuộc sống tràn đầy tự tin và hy vọng. Họ luôn lạc quan ngay cả khi khó khăn nhất.

Luyện để trở thành người may mắn

Mục đích của nghiên cứu này là rút ra những kinh nghiệm và thói quen có thể giúp chúng ta tìm thấy nhiều sự may mắn hơn.

GS Wiseman tổ chức một cuộc trao đổi giữa hai nhóm người. Những người may mắn sẽ nói về cách họ suy nghĩ, cảm nhận về cuộc sống, cách họ tìm kiếm may mắn, phá vỡ các thói quen và giải quyết những xui xẻo. Những người xui xẻo được giao nhiệm vụ là hãy thay đổi một số thói quen, lối sống. Sau đó chỉ một tháng, những kết quả báo lại thật bất ngờ: 80% số người xui xẻo đã cảm thấy sống tốt hơn, vui vẻ hơn và may mắn hơn.

Piper, một người thuộc nhóm xui xẻo nói: “Tôi đã tự lập ra một số sở thích và thói quen bất chấp những hạn chế của mình. Ví dụ như vào các sáng thứ 7, tôi rất muốn đi câu, vì vướng chuyện học lại thôi.

Nhưng lúc đó, tôi vẫn cứ đi câu bất chấp vẫn còn một đồng bài ở nhà. Trong khi câu cá, chúng tôi đã trao đổi cùng nhau về bài luận, tôi đã nhận ra khá nhiều điều lý thú và tôi đã có một bài luận điểm A”.

Alesadra nói: “Tuần trước, tôi thấy có một cái váy rất đẹp, nhưng không mua. Hôm sau tôi quay lại để mua

thì người ta đã bán mất. Nếu là trước đây, tôi sẽ thất vọng, buồn rầu mà đi về. Nhưng sau khi đi một vòng, tôi lại tìm được một cái khác đẹp hơn và còn rẻ hơn thế. Thật là may mắn”!

Có lẽ, may mắn hay xui xẻo cũng chỉ là một khái niệm trừu tượng và do quan điểm của mỗi chúng ta. Vậy là bài học rút ra ở đây thật sự chẳng có gì cao siêu cả.

Nếu bạn muốn là người may mắn, hãy tự xếp hạng mình là người “số đỏ”. Hãy luôn suy nghĩ tích cực, rằng những may mắn đến với bạn là do bạn xứng đáng được hưởng, còn những xui xẻo chẳng qua là những thử thách giúp chúng ta cứng cỏi hơn mà thôi.

Hãy nhớ rằng: “Khi một cánh cửa sập lại với bạn, chắc chắn sẽ có 5, 7 cánh cửa khác trải thảm đỏ đón bạn”!

Theo Dân Trí



LÃNH ĐẠO VÀ VĂN HÓA TỔ CHỨC

B.K.H

Nếu anh biết hạt gieo ở ngày thứ nhất là gì, mầm nẩy ở ngày thứ hai đã được chăm bón ra sao thì khả năng cây ra trái gì ở ngày thứ ba là có thể dự đoán được...

Hàng trăm năm trước khi Edgar Schein viết Organizational Culture and Leadership (Văn hóa tổ chức và Lãnh đạo) thì bậc kỳ tài của dân tộc Việt Nam là Nguyễn Trãi đã nói trong Bình ngô đại cáo những lời đã tạc vào lịch sử: “Tướng sĩ một lòng phụ tử - Hòa nước sông chén rượu ngọt ngào”. Đông hay Tây, xưa hay nay vẫn thế, cái gì thuộc về con người chỉ là một, cho dù gọi dưới tên nào chăng nữa.

Trong quyển sách đã trở thành kinh điển của mình, Schein chỉ ra rằng khi quan sát một tổ chức, người ta sẽ có thể thấy ba tầng của văn hóa. Đầu tiên, sâu thẳm trong phần hồn của tổ chức chính là những giả thiết ngầm định (tacit assumption) mà gốc rễ của chúng là quan niệm, cách nghĩ của những cá nhân, những người lãnh đạo đã khai sinh ra tổ chức ấy. Với công ty khởi nghiệp thì đây có thể là ông chủ đầu tiên, với một công ty mở rộng địa bàn kinh doanh thì đây rất có thể là người đầu tiên đi tiên phong vào thị trường mới. Chính họ đã để lại dấu ấn của mình một cách sâu đậm, đến nỗi, ngay cả khi họ không còn xuất hiện thường xuyên trong công việc thì họ vẫn buộc những người xung quanh phải rĩ tai nhau rằng “ở đây không làm thế không được đâu”, hay ngược lại, “ở đây phải làm việc ấy như thế, như thế...”. Có những thứ không nhìn thấy bằng mắt nhưng vẫn tồn tại một cách hiển nhiên.

Những giá trị được tổ chức tôn trọng đã hình thành trên cơ sở những giả thiết như thế, và đó là tầng thứ hai của văn hóa. Schein gọi chúng là những giá trị được tổ chức theo đuổi (espoused value). Vẫn rất khó quan sát, khó cảm nhận bằng giác quan vì có mấy ai chỉ được cho người khác rằng tôi tôn trọng cái này và không chấp nhận cái kia. Với tổ chức, các giá trị thường được công bố, nhưng thường cũng để trình bày trong những tình huống rất chính thức chứ hiếm khi đi vào ngôn ngữ của công việc hàng ngày. Phải nói nhỏ thêm rằng, rất ít người nhớ đến chúng mặc dù chúng vẫn được viết rất trang trọng trên website hay brochure.

Được phôi thai bởi những gì ít tường minh nhất, các biểu hiện của văn hóa sẽ thể hiện qua nhiều



hình thức khác nhau một cách cụ thể, nhìn thấy được, cảm nhận được một cách rõ ràng. Đây là tầng thứ ba của văn hóa tổ chức. Rất “mềm” là những câu chuyện kể đôi khi nhuộm màu huyền thoại, rằng “hồi xưa, khi mới bắt đầu, ở đây đã có chuyện thế này, chúng tôi đã làm việc và sống như thế này”. Rất “cứng” là tổ chức ở đây có những vai trò nào, có những ai và họ đang làm việc với nhau ra sao. Ngôn ngữ, lễ nghi, lễ luật là chuyện hàng ngày mà người ta không thể sống ngoài chúng, thờ ơ với chúng, vì chúng cứ hiển nhiên can dự vào cách mà con người cư xử với nhau và với công việc mà họ cần hoàn thành.

Các nhà quản lý và lãnh đạo vẫn cứ băn khoăn với những câu hỏi rằng văn hóa của tổ chức là gì, làm thế nào để xây dựng nó. Rồi nữa là xây dựng văn hóa tổ chức thế nào để phục vụ công việc một cách hiệu quả. Bất chấp những băn khoăn và trăn trở ấy, văn hóa cứ hình thành tự nhiên và tồn tại, đôi khi như rất độc lập với ý chí của con người. Phải chăng

sự lãnh đạo, sự dẫn dắt đã không mang lại nhiều kết quả? Phải chăng các nhà lãnh đạo với kho tri thức và sự lão luyện của mình lại đang bất lực đứng nhìn đứa con đang lớn lên mà thiếu vắng sự dạy dỗ và uốn nắn?

Có lẽ, chỉ có thể trả lời câu hỏi đó bằng sự thấu hiểu cái cách mà văn hóa đã hình thành. Nếu anh biết hạt gieo ở ngày thứ nhất là gì, mầm nẩy ở ngày thứ hai đã được chăm bón ra sao thì khả năng cây ra trái gì ở ngày thứ ba là có thể dự đoán được. Vẫn biết rằng thế giới không phải là tất định ở mọi qui mô, người ta vẫn có cơ sở để tin rằng và rất nên tin rằng gieo và gặt là có tương quan chặt chẽ.

Khi hòa rượu với nước sông, không biết tiền nhân có băn khoăn như chúng ta không nhỉ?



KIỂM SOÁT EMAIL KHI GIẬN DỮ

Theo **DIỄN ĐÀN ĐẦU TƯ**

Giận dữ là điều bất kỳ ai trong chúng ta đều gặp phải trong công việc, khi làm việc với đồng nghiệp, nhân viên, thậm chí khách hàng. Trước đây chúng ta giải quyết bằng việc nói chuyện trực tiếp, thậm chí là cãi vã.

Tuy nhiên ngày nay khi công nghệ thông tin phát triển, chúng ta có thể gửi email, gửi tin nhắn, chat trên mạng, và điều này đôi khi thực sự tai hại. Khi nói chuyện trực tiếp, dù rất tức giận, nhưng bạn sẽ có thể kiểm chế được những từ ngữ xúc phạm hoặc thiếu lịch sự, vì đối phương đang ở ngay trước mắt mình nhưng email thì không như vậy. Email thì lại là nơi bạn dễ dàng bộc lộ hết những gì mình nghĩ, và chỉ cần 1 cú click chuột tZhi có thể làm bạn hối tiếc sau này. Vì vậy bạn hãy lưu ý những điều sau trước khi gửi đi 1 email trong cơn giận dữ.

1. Hãy viết thoải mái những gì bạn muốn. Tuy nhiên để trống phần “Người nhận”. Bạn và đối tác đang tranh luận 1 vấn đề, hãy viết thư về vấn đề ấy với tất cả những gì bạn đang nghĩ, như thế bạn có thể đưa những sự bức xúc ra khỏi đầu một cách nhanh nhất.

2. Sau khi viết xong, hãy lưu thư ở một chỗ nào đó, và tạm đi ra ngoài hoặc không để ý đến bức thư đó trong 1 lúc. Khi quay trở lại, bạn hãy đọc lại bức thư 1 lần nữa, mặc dù chỉ trong 1 thời gian ngắn nhưng có thể khiến bạn nghĩ lại và sửa 1 vài đoạn/từ trước khi gửi.

3. Sửa lại với suy nghĩ về rủi ro do bức thư mang lại. Bạn gửi thư đi trong cơn tức giận, nhưng hãy thử

nghĩ bức thư đấy có giúp bạn giải quyết công việc không hay còn gây ra rủi ro nào khác. Hãy nghĩ về bất kỳ rủi ro nào có thể liên quan đến sự nghiệp, đến công việc, thậm chí sửa lại bức thư chỉ bằng thao tác xóa nhanh đi một vài từ, vài dòng.

4. Cẩn thận với những từ bạn không định viết ra. Khi giận dữ, có những thứ bạn không định nói nhưng tay bạn cứ viết thật nhanh, thật nhiều. Và trong đó sẽ có những từ bạn không bao giờ dùng, bản thân bạn rất không đồng tình, và thậm chí một từ thiếu dấu cũng có thể biến thành 1 từ khác mang nghĩa rất tồi tệ.

5. Hỏi ý kiến người khác. Chọn 1 người bạn tin tưởng. Có thể là 1 người bạn thân, anh trai hoặc chị gái. Hỏi họ cho ý kiến trung thực nhất. Bạn sẽ nhận ra có thể có cụm từ nào đó gây hiểu lầm mà bạn chưa nghĩ tới. Hoặc có những câu nói không giải quyết được vấn đề mà khiến quan hệ hai bên căng thẳng hơn.

6. Ấn nút “Gửi đi” và theo dõi các cuộc gọi hoặc gặp mặt. Chẳng có gì bằng liên hệ trực tiếp. Hãy gặp mặt nếu có thể, hãy gọi điện lại khi có cuộc gọi lỡ. Nếu có thể, hãy tìm ai đó làm cầu nối, một người quen biết cả hai bên để giúp bạn giải quyết công việc nhanh chóng hơn.



KHỞI ĐẦU NGÀY LÀM VIỆC MỚI ĐẦY NĂNG LƯỢNG

■ Phương Nguyễn

Áp lực công việc kéo dài thường xuyên đôi khi có thể khiến bạn trở nên căng thẳng, mệt mỏi, vậy phải làm sao để mỗi ngày làm việc luôn tràn đầy hứng khởi? Dưới đây là vài gợi ý nhỏ cho bạn để giúp công việc tươi mới hơn.

THAY ĐỔI THÓI QUEN

Trước tiên, thỉnh thoảng bạn có thể thay đổi con đường, phương tiện... đến sở làm như khám phá những con đường mới, trên các phương tiện mới (như taxi, xe buýt, xe đạp hoặc quá giang một người bạn đi làm cùng đường chẳng hạn...). Không lặp lại các thói quen mỗi ngày sẽ giúp bạn tránh được sự nhàm chán.

Tiếp theo, có thể thay đổi chỗ ngồi, thay đổi tầm nhìn tại nơi làm việc (hướng bàn làm việc). Việc này cũng giúp bạn tạo ra cảm hứng tươi mới hơn trong công việc.

Cuối cùng, quan trọng nhất là thay đổi phương thức làm việc. Ví dụ như trước giờ bạn thường xuyên làm việc, trao đổi với khách hàng, đồng nghiệp qua điện thoại và email, tin nhắn... thì nay bạn hãy thỉnh thoảng hãy hẹn gặp mặt, trao đổi trực tiếp. Tăng cường quan hệ tương tác với các đồng nghiệp có thể sẽ giúp cải thiện tâm trạng bạn. Chắc hẳn lúc đó công việc sẽ năng động và bớt nhàm chán hơn.

LẬP MỤC TIÊU

Sẽ thật khó để bạn duy trì động lực làm việc nếu bạn không biết mình muốn đạt được gì. Hãy xác định rõ mục tiêu và đặt ra kế hoạch để hoàn thành mục tiêu đó. Việc tích cực hướng tới mục tiêu đó sẽ khiến công việc của

bạn trở nên thú vị hơn.

Trước tiên, mục tiêu không nhất thiết phải quá to tát mà chỉ cần nó tạo được niềm say mê cho bạn, giúp bạn luôn cảm thấy tràn đầy năng lượng và nhiệt huyết trong công việc hiện tại.

SẮP XẾP LẠI CÔNG VIỆC VÀ BÀN LÀM VIỆC

Bàn làm việc bừa bộn, dự án nọ chồng dự án kia sẽ làm giảm đáng kể tinh thần làm việc của bạn. Vì vậy, hãy sắp xếp lại công việc của mình, lau dọn bàn làm việc, phân loại lại các thư mục trong máy tính, giải quyết dứt điểm từng dự án. Bạn sẽ thấy mình được tiếp thêm động lực để tiếp tục công việc.

Công việc rối ren, bàn làm việc lộn xộn cũng sẽ dễ khiến bạn nản lòng, hãy sắp xếp chúng thật ngăn nắp, trật tự; đánh dấu các hạng mục công việc cần giải quyết theo mức độ ưu tiên và thời hạn hoàn thành, sau đó bắt tay giải quyết từng hạng mục.

Bạn cũng có thể trang trí góc làm việc thêm sinh động như cắm 1 bình hoa, treo 1 khung ảnh... Tất cả sẽ giúp ích đáng kể cho tinh thần làm việc của bạn.

TẬN DỤNG NGHỈ PHÉP ĐỂ TÁI TẠO NĂNG LƯỢNG

Khi cơ thể có những dấu hiệu cảnh báo, hãy tận dụng kỳ nghỉ phép. Những kỳ nghỉ sau một thời gian dài làm việc sẽ giúp bạn giảm căng thẳng, tái tạo lại năng lượng làm việc của bạn.



SPT KV4 “Không ngừng cải tiến, không ngừng vươn xa”

SPT KV4



SPT KV4 tại Hội thảo “Bảo vệ thương hiệu Việt với tên miền .vn” ngày 31/07/2013

Chi nhánh SPT KV4 được thành lập vào năm 2002, là Chi nhánh trực thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn (SPT) tại TP.Cần Thơ. Hiện nay, SPT KV4 là một trong bốn nhà cung cấp dịch vụ bưu chính viễn thông lớn nhất khu vực Tây Nam Bộ, với chức năng cung cấp các dịch vụ sau:

- Nhà đăng ký tên miền (Domain) Việt Nam (*.vn), quốc tế (.com, .net, .info...)
- Duy trì trang web (Web hosting): Hosting Linux, hosting Windows.
- Thiết kế website (Design website).
- Dịch vụ về máy chủ (Server): Cho thuê máy chủ & chỗ đặt máy chủ.
- Dịch vụ về thi công, bảo trì máy tính, mạng máy tính, camera, tổng đài điện thoại.
- Dịch vụ quản trị website, quản trị Server.

- Dịch vụ đường truyền ADSL, FTTx, Leased line.
- Cho thuê văn phòng.

Đến nay, Chi nhánh SPT KV4 là nơi quy tụ đội ngũ nhân lực trình độ cao với 20 thành viên, tay nghề giỏi và nhiệt huyết. Với kinh nghiệm 15 năm hoạt động kinh doanh và phương châm “Không ngừng cải tiến, không ngừng vươn xa”, SPT KV4 luôn tự làm mới mình nhằm mang đến những lợi ích cao nhất cho khách hàng, đồng thời, luôn đặt mục tiêu đáp ứng mọi yêu cầu đa dạng của khách hàng một cách hiệu quả nhất.

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, SPT KV4 cũng luôn tự hào là nhà cung cấp dịch vụ viễn thông quy mô lớn cho các đại lý tại 13 tỉnh miền Tây, cùng với hàng nghìn khách hàng riêng lẻ của chi nhánh. Đồng thời, SPT KV4 còn là đơn vị tài trợ trọn gói thiết kế website cho tất cả Phòng Giáo dục - Đào tạo tại khu vực ĐBSCL.

Không chỉ vậy, tính đến tháng 11/2014, hệ thống wifi công cộng S-wifi đã được SPT KV4 triển khai tại nhiều địa điểm lớn tại TP Cần Thơ. Hiện tại đã cung cấp được trên 14 điểm tại các bệnh viện, trường đại học, bến Ninh Kiều... Số lượng người dùng S-wifi trên hệ thống mỗi ngày khoảng 10.000 lượt. Dự kiến trong năm 2015 sẽ triển khai rộng khắp các tỉnh miền Tây.

Với tiềm lực sẵn có về cơ sở hạ tầng, công nghệ cao, thiết bị hiện đại và đội ngũ nhân lực năng động, giàu kinh nghiệm, cùng sự lãnh đạo đúng đắn, tích cực của Ban Giám đốc Chi nhánh trong việc luôn

tìm kiếm hướng kinh doanh và phát triển dịch vụ mới, góp phần thúc đẩy doanh thu của Chi nhánh nói riêng và Công ty nói chung, SPT KV4 ngày càng phát triển vững vàng. Chi nhánh cũng tổ chức tốt các hoạt động ngoại khóa, team building, hội thảo, chương trình khuyến mãi... và vinh dự được Công

ty trao tặng bằng khen là Đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ nhiều năm liền (từ 2012-2014), đạt thành tích tốt qua các phong trào thi đua: 100 ngày đêm tăng năng suất lao động năm 2013, 45 ngày tăng tốc năm 2014...



Tập thể SPT KV4 đồng lòng ra quân CTKM



Ngày hội việc làm 15/10/2013



Mừng ngày phụ nữ Việt Nam tại SPT KV4 - 20/10/2013



Tập thể SPT KV4 tại Lễ rút thăm chương trình khuyến mãi “Hòa mạng SPT - Rinh quà giá trị”, tháng 5/2014



Lễ trao bằng khen cho CB-CNV tiêu biểu, xuất sắc năm 2014 tại chi nhánh



Đào tạo nội bộ tại SPT KV4

TẮM BIỂN VUI VẺ VÀ AN TOÀN

T. N (tổng hợp)

Bước vào hè, không khí thật oi bức và những chuyến du lịch biển quả thật luôn hấp dẫn đến khó cưỡng lại. Tuy nhiên, làm sao để tắm biển thật thỏa thích nhưng vẫn an toàn và đảm bảo sức khỏe. Dưới đây là một vài gợi ý cho bạn:

- Bôi kem chống nắng ít nhất trước 30 phút khi xuống biển, nên chọn loại kem có chỉ số SPF từ 30 trở lên. Ngoài ra, cũng đừng quên thoa son dưỡng môi chống nắng và xịt nước dưỡng tóc để bảo vệ cơ thể.

- Uống một chút nước đường hoặc một chút sữa khoảng 100 - 200ml trước khi tắm sẽ giúp ta tránh được nguy cơ mệt quá sức.

- Không nên tắm biển vào những ngày sóng mạnh (nhìn thấy bọt trắng của sóng hoặc nhìn thấy cây sóng), hoặc nhiệt độ ngoài trời thấp (dưới 25oC).

- Không nên tắm biển ngay sau khi ăn vì nước biển ép vào bụng sẽ gây khó thở và đầy bụng. Tốt nhất là nên tắm biển sau khi ăn sáng 1h và sau khi ăn chiều 2h. Cũng không nên tắm biển vào lúc quá đói, mệt, dễ làm đuối sức.

- Không nên tắm biển sau 10h sáng và trước 14h chiều.

Thời điểm này ánh nắng có nhiều tia tử ngoại sẽ làm bạn say nắng.

- Không nên tắm biển quá lâu (tắm quá 1h với người khỏe, 20-30 phút với người yếu). Ngâm người trong nước quá lâu làm cho da bị ngấm nước, nhăn nheo.

- Nên chú ý khởi động kỹ trước khi bơi để tránh nguy cơ chuột rút. Đứng lên ngồi xuống dẫm ba lần, chạy tại chỗ vài phút, ép chân vài ba nhịp, sẽ làm trơn tru các khớp cử động và tuần hoàn máu trong cơ, tránh tối đa nguy cơ chuột rút.

- Tuyệt đối tuân thủ nguyên tắc, nội quy của bãi biển. Không được tự ý đi ra xa khỏi khu vực an toàn, vì như thế chúng ta có thể gặp phải những tình huống: ra quá xa không bơi vào bờ được, gặp cá dữ và sóng mạnh cuốn trôi. Cả ba tình huống này đều nguy hiểm tới tính mạng của bạn.



Phút nhớ nhà

THÙY TRINH



Những cơn mưa cứ nổi theo nhau, giọt ngắn giọt dài, cứ rả rích làm gợi nhớ trong tôi bao nỗi nhớ - Nhớ nhà!

Có lẽ trong mỗi chúng ta, không ai không có nỗi nhớ này.

Người xa nhà vì cuộc mưu sinh. Người xa nhà vì việc học tập. Người xa nhà vì có gia đình riêng. Người xa nhà vì một cơ duyên nào đó... Có trăm ngàn lý do khiến chúng ta phải tạm rời xa nơi chôn nhau cắt rốn, nơi từng gắn bó biết bao kỷ niệm tuổi thơ, và ở đó có những người thân thương nhất của chúng ta - cha mẹ, ông bà, anh chị và cả... người ấy nữa.

Tuổi thơ tôi trải qua ở một làng quê êm đềm với cây xanh ngút ngàn, bốn mùa trĩu quả, với con sông hiền hòa

chở nặng phù sa. Những buổi trốn học cùng bạn bè lang thang tìm chỗ trú chân trong những vườn cây rợp mát, rồi những trò con trẻ, những câu chuyện tưởng tượng không bao giờ dứt... Ngày ấy, tôi ước mơ mai này lớn lên mình sẽ thoát khỏi không gian yên tĩnh của vùng quê này, thoát khỏi những cái quá quen thuộc mà tôi đã từng thấy hằng ngày: mái nhà tranh, đàn gà, đám lợn rồi những con người bình dị, và nhất không phải đối mặt với nghề làm nông vất vả sớm chiều của cha mẹ... Tôi muốn mình sẽ đặt chân đến một phố thị ồn ào với những cái hiện đại, mới mẻ, với những tòa nhà chọc trời, rồi tôi sẽ hòa vào dòng người bận rộn, tất bật... mà tôi đã được xem trên tivi, được nghe kể. Ước mơ của tôi nhiều và nhiều lắm. Lũy tre làng, hàng dừa

không là ý nghĩa gì với tôi ngày ấy. Tất cả đều tầm thường và nhạt nhẽo. Để rồi, một thời gian dài sau đó, tôi bước chân vào phố thị trong sự thỏa nguyện ước mơ ngày bé. Công việc và mọi thứ nơi đây cuốn hút, kéo tôi vào vòng xoáy đến chóng mặt. Tôi quên cả mọi thứ ngày thơ ấu để sống, học tập và làm việc. Đầu óc trong lòng tôi lại hân hoan và lấy làm tự hào vì mình được hòa nhập vào cuộc sống chốn Sài thành phố hoa, tráng lệ!

Nhưng đến nay, sau hơn 10 năm sống cùng phố thị, tôi mới biết như thế nào giá trị những ước mơ của mình. Và phải nói rằng, cái gì cũng có cái giá của nó. Rất nhiều lần tôi đã thèm được trở lại những ngày xưa, thèm được ngắm màu xanh của cây lá, thèm được lang thang trong những buổi chiều tà để thả hồn cùng cánh diều no gió, thèm được ăn những món ăn quê nhà mẹ nấu, thèm được nghe tiếng đàn gà kêu chiu chít, thèm được... Vâng! Niềm mong ước của tôi là trở về quê nhà - về chốn yên bình của vùng quê nghèo mà chan hòa, ấm cúng. Khi đó, tôi sẽ thoát khỏi những ồn ào, chen đua trong thực tại, được tắm mình dưới bóng mát của cây xanh... Về quê để tôi còn được chính là tôi, trong vòng tay yêu thương của cha mẹ. Về quê để được thấy rằng "cuộc đời đó có bao nhiêu mà hững hờ"...!

Tưởng rằng

Nguyễn

*Tưởng rằng chan chứa yêu thương
Tưởng rằng ai đó yêu thương thật lòng
Tưởng rằng suốt kiếp rằng không
Cắt chia, ai ngờ, ai rằng là đây...*

*Quần quanh này cái hương say
Từ ngàn năm trước về đây bây giờ*

*Nào ai thức lại giấc mơ
Nào ai toan tính buộc hờ vào nhau...*

*Dần lòng nhau ấy từng câu
Xót câu duyên ái đậm sâu đã từng
Xót cho cái chữ nửa chừng
Ái người bôi lại má hồng lạt hương.*

*Quay lưng ngã rẽ giữa đường
Hả hê không cái yêu đương cợt cười*

*Hẹn thề mang đến trên người
Lần sau ai đó có cười được chăng?*

*Khuyết tròn lại cái vàng trắng
Ái người và lại mộng vàng hôm qua*

*Đến bao giờ hết xót xa
Bao giờ khâu lại chữ là tin yêu?*

ANH TRAI YÊU THƯƠNG

Không biết trên đời này còn có người nào như thế không, nhưng với em, anh là người anh trai tuyệt vời nhất...



Ký ức tuổi thơ

Nhà mình đông người, 11 miệng ăn đồ dồn gánh nặng lên vai mẹ vì ba đau bệnh liên miên, có lúc trở nên ngơ ngác như người mất trí. Các anh chị lớn vì thế từ sớm đã (phải) biết bươn chải sau những giờ đi học. Em nghe mẹ kể, chị Hai theo mẹ những buổi chiều trên biển với những mâm bánh dầy ắp, gặp chúng bạn cùng lớp đi nghỉ mát với gia đình đành giấu mặt quay đi, hoặc giả đồ như không quen biết. Còn các anh, mới 13, 14 tuổi đầu đã phải ra chợ kéo xe mướn cho người ta với những thân hình còm cõi, đen đúa vì thiếu ăn và cực khổ. Tuổi thơ mất dần vì những khốn khó của gia đình trong những năm tháng loạn lạc của chiến tranh.

Nỗ lực tận cùng vượt lên số phận bằng đủ cách khác nhau, thế mà vẫn không thoát được cái nghèo khi bệnh tình ba ngày càng nặng, bao nhiêu tiền kiếm được cũng không đủ để thuốc thang. Ngoại ở quá xa, nội giàu nhưng không nhìn đến. Rồi không còn cách nào khác,

lần lượt những đứa con của mẹ đành rời xa lớp trường dù đứa nào cũng học rất giỏi và luôn được thầy yêu, bạn quý.

Trong ký ức em bây giờ vẫn còn nhớ như in cái buổi chiều chập choạng ngày em mới 5 tuổi, cái buổi chiều cô giáo anh đến nhà, mẹ và cô và anh cùng khóc. Em cũng khóc như một bản năng thơ trẻ, trong lòng cứ thắc mắc, hoài nghi vì sao anh lại không đi học khi được cô giáo yêu chiều. Anh của em lúc đó đang là một lớp trưởng giỏi giang; một học sinh xuất sắc, ngoan hiền của trường, của huyện. Anh của em là con trai cưng của mẹ, là một người anh gần gũi và thân thương với em nhất...

Có lẽ vì em là gái, nhỏ nhất nhà, mà cũng có thể vì mẹ và các anh chị đã hi sinh rất nhiều nên em được hưởng trọn mọi điều sung sướng nhất. Ba tỉnh táo dần, gia đình mình cũng khá dần lên. Suốt 12 năm trời, em không phải đụng tay vào bất cứ việc gì ngoài học. Đến khi vào đại học, không như chúng bạn phải vất vả kiếm sống bằng mọi cách, em yên tâm và thư thả đến trường. Em hiểu tất cả tình thương yêu, kỳ vọng của cả gia đình đã gửi trọn vào mình. Em say mê học tập, luôn đứng đầu lớp ở phổ thông và là một trong những sinh viên khá giỏi ở trường đại học. Em biết mọi người rất vui tự hào vì mình, nhưng...

Nếu không có anh...

Nếu không có mẹ cha, chắc chắn em không được hiện diện ở trên đời, trong một gia đình tràn ngập tình yêu thương mà đi đâu em cũng tự hào ngạo ca về nó.

Nếu không có mẹ cha, chắc chắn em không thể được nuôi nấng, chăm sóc và lớn lên từng ngày trong một hình hài bình thường và khỏe mạnh.

Nếu không có mẹ cha, chắc chắn em không còn cuộc

sống...

Nhưng, anh trai yêu thương của em, hình như cả em, cả anh, và cả gia đình mình đều hiểu: nếu không có anh, chắc chắn con đường học vấn - con đường tương lai của em không trải đầy hoa hồng như thế.

Em vẫn nhớ anh gom góp tiền kiếm được mỗi ngày, phần phụ mẹ, phần lo cho em ăn học. Hình như chưa bao giờ em phải khóc vì thiếu thốn hay phải dở dang học vấn. Chưa bao giờ em phải khóc vì đói nghèo. Em cũng chưa bao giờ biết đến những gian lao, cơ cực...

Hy sinh

Không biết từ bao giờ, anh trở thành lao động chính trong nhà. Mẹ, sau bao năm cơ cực, tuổi già và bệnh tật xộc đến, anh - bằng những nỗ lực đến vô cùng của mình - chu toàn tất cả mọi thứ, nào ba, nào mẹ, nào em, nào anh, nào gia đình riêng... Mỗi lần về quê, em lại thấy anh ngày càng gầy hơn trước.

Vậy mà anh kiên quyết không cho em vừa làm vừa học, vì sợ em gái vất vả và kiệt sức nơi xứ người. Nhịp sống Sài thành đắt đỏ. Em thương anh đến tận xương cốt. Những lúc anh em mình nói chuyện qua điện thoại, em khóc và hình như đầu dây bên kia anh cũng khóc. Em không muốn gánh nặng ngày càng oằn lên vai anh, nhưng với anh, "Cực khổ đến đâu anh cũng ráng được, chỉ cần em chăm học..."

Trên mỗi bước đường, anh luôn bước cùng em...

Bắt đầu từ năm 17 tuổi, em tập ghi lại những câu chuyện về anh vào những trang nhật ký. Đó là lần đầu tiên em xa nhà 30 cây số để tham gia lớp học bồi dưỡng dành cho học sinh dự thi giỏi Văn toàn quốc. Nhà mình chưa có xe máy, anh hỏi mượn được của anh Bi nào đó một chiếc 67 cà tàng và đưa rước em đi học. Có hôm, vì bận công việc nên anh đến trễ, em đứng đợi vừa sợ, vừa rét run. Rồi lúc anh em mình về, chiếc xe lại cháy đèn mà quãng đường còn xa, lại vắng người và heo hút đèo núi. Anh vừa kiên nhẫn lái xe, vừa trấn an em. Hình như lúc đó em không còn thấy sợ.

Đó là lần đầu tiên em xuống Thành phố dự thi đại học, anh cũng thay ba mẹ đưa đi. Em còn nhớ, anh mượn chị Hai chiếc xe đạp và tìm đến những điểm trường nơi em

thi trước đó, để đến ngày đưa em đến tận nơi với những lời dặn dò kỹ lưỡng. Ngồi đợi bên ngoài suốt buổi, khi em thi xong, anh lại cộc cạch đạp xe chở em về. Hình ảnh này còn lặp lại ngày em vào trường làm thủ tục nhập học...

Đó còn là những lần em than đau, anh đã vội vàng đưa em đi khắp các bệnh viện chữa trị. Hay đó còn là những lần em về thăm nhà và xuống lại Thành phố để đi học, anh ráng làm thêm mỗi ngày cho hết việc để chở em đi bằng xe máy qua quãng đường gần 300 km, vì biết khi em đi xe đồ sẽ mệt và say sóng... Người ta nói, chưa thấy người anh nào yêu thương em gái mình như thế. Bạn bè em ghen tỵ, anh tuyệt vời hơn tất cả người anh trên thế gian này cộng lại.

Và có những điều có lẽ anh chưa bao giờ biết

Em chưa bao giờ cất nổi lời "cảm ơn", hay hai tiếng "yêu thương" anh vì mỗi khi nghĩ đến anh, nói về anh, tình cảm dâng đầy trong lòng em ứa nghẹn.

Em cũng chưa bao giờ kể với anh đã có lúc em định bỏ dở con đường mình đã chọn; đã có lúc em thấy bế tắc, chán chường, tuyệt vọng... vì áp lực cuộc sống, công việc và học hành. Đã có lúc em thấy xấu hổ với anh thật nhiều. Anh hy sinh tất cả để lo cho gia đình và cho em ăn học, trong khi đó, em - một cô gái có học vị cao và được biết bao người ngưỡng mộ - đã làm được gì cho gia đình?! Hình như chưa gì cả ngoài những bản khoả, trần trố...

Rồi có lúc, em sụp đổ vì tình người, tình đời. Thân con gái một mình bơ vơ, lạc lõng nơi xứ người, trong đau khổ và tuyệt vọng tưởng đến vô cùng, em bỏ việc và muốn bỏ học, muốn ra đi thật xa...

Tất cả những lúc ấy, nếu không có anh vẫn như luôn bên cạnh, an ủi, động viên em bằng tất cả tình thương yêu và lo lắng vô bờ; không có anh để em nhớ đến và gọi tên trong những khoảnh khắc bối rối nhất thời, thì có lẽ em đã không còn có mặt ở trên đời...

Không biết trên đời này còn có người nào như thế không, nhưng với em, anh là người anh trai tuyệt vời nhất - anh trai yêu thương của em.

Thụy Duyên



NỖI LO NẶNG KÍ

Một thanh niên tìm đến địa chỉ rao vặt “Cơ hội nghìn năm có một”, được diện kiến một nhân vật đầy ưu tư. Người ấy giải thích:

- Công việc của anh sẽ là gánh vác mọi lo toan của tôi.
- Việc này không dễ! Ông sẽ trả tôi bao nhiêu?
- 20.000 USD để làm mọi nỗi lo của tôi thành nỗi lo của chính anh.
- Tôi sẽ bắt đầu lo cho ông việc gì?
- Kiếm 40.000 USD!

THIÊN ĐƯỜNG VÀ ĐỊA NGỤC DÀNH CHO QUẢN TRỊ MẠNG

Sau khi chết, hồn của lập trình viên bay lên trời, thiên thần đón tiếp phán:

- Sinh thời anh không gây nhiều tội lỗi, ơn trên cho phép anh được chọn vào thiên đường hoặc địa ngục vi tính.
- Anh này bảo thiên sứ cho xem thiên đường. Đó là một trung tâm vi tính hiện đại, toàn những máy đời mới nhất, hiện đại nhất, multimedia không chê vào đâu được, server thì khỏi bàn... nói chung đúng là thiên đường. Vị thánh tuyên bố: Nếu chọn thiên đường, anh sẽ là user ở đây.

- Anh chàng đã sướng mê đi rồi nhưng vẫn đề nghị thêm: Ngài hãy cho tôi xem địa ngục ra sao?
- Cũng chính là đây, chỉ có điều anh sẽ là người quản trị hệ thống.

KHÔNG ĐỂ NGÀY MAI

Có người khuyên giám đốc muốn nâng tinh thần làm việc của nhân viên, nên treo khẩu hiệu: “Việc hôm nay chớ để ngày mai”. Một tháng sau, người này hỏi giám đốc:

- Nhân viên của anh phản ứng thế nào với khẩu hiệu đó?
- Thủ quỹ của tôi biến thủ tiền ngay hôm ấy, trưởng phòng tổ chức biến mất với cô thư ký của tôi và tất cả người khác đồng loạt đòi tăng lương.

HIẾU SẾP.

Nhân viên tới gặp sếp, gãi đầu gãi tai:

- Thưa sếp, ngày mai nhà em tổng vệ sinh. Em được vợ giao nhiệm vụ dọn dẹp toàn bộ nhà cửa, bếp núc, giặt rèm cửa, lau chùi cửa chính, cửa sổ, dọn vườn...
- Nhưng ngày mai công ty cũng có rất nhiều việc, tôi không thể cho anh nghỉ việc được!
- Cảm ơn sếp. Em biết sếp lúc nào cũng có quyết định sáng suốt!

BẮT KHÁCH PHẢI ĐÚNG

Thấy cô nhân viên đang gân cổ lên tranh cãi với khách hàng, sếp rất bức, gọi lại bảo:

- Tôi đã nhiều lần lưu ý cô là khách hàng luôn luôn đúng. Tại sao cô lại làm căng với ông ta như thế?
- Nhưng thưa sếp, ông khách này lại cứ khẳng định rằng ông ta đã sai lầm ạ!





SỐ 05/2015

Ban Biên tập SPT Ngày Nay
Công ty CP Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn (SPT)
45 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Email: bantinnoibo@spt.vn
Hoặc: tuyenltk@spt.vn

